

PEMERINTAH KOTA PROBOLINGGO
TAHUN 2015 S/D 2019
“PROBOLINGGO KOTA BERJASA BERWAWASAN LINGKUNGAN YANG MAJU,
SEJAHTERA DAN BERKEADILAN”

MISI : Membangun Masyarakat Kota Probolinggo Yang Semakin Berkualitas dan Berdaya Saing

Tujuan 1 : Meningkatkan pelayanan kesehatan sesuai dengan standarisasi pelayanan Rumah Sakit

No.	Indikator	Rumus	Kondisi Awal 2014	Target 2019
1.	Prosentase capaian Indikator SPM yang memenuhi target	$\frac{\text{Jumlah indikator SPM yang memenuhi target}}{\text{Jumlah indikator SPM}} \times 100 \%$	63,70%	75%
2.	Pemanfaatan / pemakaian tempat tidur (BOR)	$\frac{\text{Jumlah hari perawatan}}{\text{Tempat tidur x satuan Hari}} \times 100 \%$	70,06%	75%
3.	Rata – Rata hari rawatan pasien / Average Length of Stay (ALOS)	$\frac{\text{Lama dirawat}}{\text{Jumlah pasien keluar hidup & mati}} \times \text{Hari}$	4,74	4
4.	Frekuensi pemakaian tempat tidur/ Bed Turn Over (BTO)	$\frac{\text{Jumlah pasien keluar hidup mati}}{\text{Tempat tidur}} \times \text{Kali}$	70,33	50
5.	Turn Over Internal (TOI)	$\frac{\text{Jumlah tempat tidur x satuan hari } - \text{ hari perawatan}}{\text{Jumlah Pasien keluar Hidup Mati}} \times \text{Hari}$	1,79	2
6.	Net Date Rate (NDR)	$\frac{\text{Jumlah pasien mati > 48 jam}}{\text{Jumlah pasien keluar hidup mati}} \times 1000\%$	30,72	20
7.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	$\frac{\text{Total dari Nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	Baik (2,51-3,25)	Baik (2,51-3,25)
8.	Cost Recovery Ratio (CRR)	$\frac{\text{Jumlah Pendapatan}}{\text{Belanja Operasional}} \times 100\%$	111,50%	91,20%

Sasaran									Cara Mencapai Tujuan dan sasaran		Ket
Uraian	Indikator	Rumus	Kondisi Awal 2014	Target Tahun					Strategi Kebijakan	Program	
				2015	2016	2017	2018	2019			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Meningkatnya pelayanan kesehatan sesuai dengan standarisasi pelayanan RS	1 Prosentase capaian Indikator SPM yang memenuhi target	$\frac{\text{Jumlah indikator SPM yang memenuhi target}}{\text{Jumlah indikator SPM}} \times 100\%$	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Meningkatkan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan terjangkau kepada masyarakat	a. Program Standarisasi Pelayanan Kesehatan b. Program Kemitraan Peningkatan Pelayanan Kesehatan c. Program Promosi Kesehatan & Pemberdayaan Masyarakat d. Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Publik e. Program Upaya Kesehatan Masyarakat f. Program Pengadaan Peningkatan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit g. Program Pemeliharaan Sarana dan Prasarana RS	
	2 Pemanfaatan / pemakaian tempat tidur (BOR)	$\frac{\text{Jumlah hari perawatan}}{\text{Tempat tidur} \times \text{satuan Hari}} \times 100\%$	70,06%	67%	69%	70%	72%	75%			
	3 Rata – Rata hari rawatan pasien / Averagre Length of Stay (ALOS)	$\frac{\text{Lama dirawat}}{\text{Jumlah pasien keluar hidup & mati}} \times \text{Hari}$	4,74	4	4	4	4	4			
	4 Frekuensi pemakaian tempat tidur/ Bed Turn Over (BTO)	$\frac{\text{Jumlah pasien keluar hidup mati}}{\text{Tempat tidur}} \times \text{Kali}$	70,33	50	50	50	50	50			
	5 Turn Over Internal (TOI)	$\frac{\text{Jumlah tempat tidur} \times \text{satuan hari} - \text{hari perawatan}}{\text{Jumlah Pasien keluar Hidup Mati}} \times \text{Hari}$	1,79	2	2	2	2	2			
	6 Net Date Rate (NDR)	$\frac{\text{Jumlah pasien mati} > 48 \text{ jam}}{\text{Jumlah pasien keluar hidup mati}} \times 1000\%$	30,72	24	23	22	21	20			
	7 Indek Kepuasan Masyarakat (IKM)	$\frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$	Baik (2,51-3,25)	Baik (2,51-3,25)	Baik (2,51-3,25)	Baik (2,51-3,25)	Baik (2,51-3,25)	Baik (2,51-3,25)			
	8 Cost Recovery Ratio (CRR)	$\frac{\text{Jumlah Pendapatan}}{\text{Belanja Operasional}} \times 100\%$	111,50%	91,15%	91,16%	91,17%	91,18%	91,20%			